



緊急速報

都議会公明党の主張が実現!

都営住宅

一人暮らしの高齢者を守る!

安否の緊急問い合わせ電話案内がスタート

都議会公明党の提案で12月28日から

東京都議会公明党の第4回定例会代表質問の提案を受けて、都は12月22日、J K K東京（都住宅供給公社）の電話案内「お客様センター（☎0570-03-0072）」で、居住者の安否にかかわる緊急確認について、同月28日から迅速に対応していくことを発表しました【下の欄を参照】。

24時間365日対応で受け付け

これにより、漏水や断水などの緊急修繕や、事故、火災などの緊急時に加え、一人暮らしの高齢者などの安否確認も24時間365日いつでも問い合わせできるようになります。

問い合わせると……

連絡者、工事店、警察が立ち会い、現地で安否確認

例えば、安否を心配する家族や友人が同センターに問い合わせした場合、現地で連絡者と、都住宅供給公社が委託する工事店、警察が早急に立ち会い、居住者の安否確認をすることができます。

都は今後、問い合わせ番号を各団地内に掲示し、普及を図っていきます。

緊急の場合は JKK 東京 お客様センターへ

☎0570-03-0072

※NTT 以外の IP 電話・PHS からのご連絡はこちらへ 03-6812-1171

- 居住者の安否にかかわる緊急の確認が必要な場合
- 漏水・断水など緊急の修繕が必要な場合
- 事故・火災（ボヤを含む）などが発生した場合

上記のような緊急の場合、JKK 東京 お客様センターへご連絡ください。24時間365日受け付けます。

